

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA RISERVATE AI RIVENDITORI

1. Introduzione

Le presenti condizioni generali di vendita, regolano le relazioni contrattuali tra i rivenditori abilitati ad effettuare acquisti di prodotti e servizi sul sito Redgaming.it e TECH ITALIA SRL, con sede legale in Via Jacopo Dal Verme 7, 20159 Milano, P.IVA 03134160641. Queste condizioni generali sono le sole a poter essere applicate e sostituiscono tutte le altre condizioni, salvo deroghe preliminari, espresse e scritte. Redgaming può trovarsi nell'obbligo di modificare alcune delle presenti disposizioni; si consiglia perciò ai Rivenditori di leggere le condizioni generali ad ogni visita del sito Redgaming.it. La convalida dell'ordine avrà valore di accettazione delle condizioni generali, senza nessun ricorso possibile. Accedendo al sito, i Rivenditori si impegnano a rispettare le condizioni generali e le condizioni di utilizzo dettagliate sullo stesso. Tutti i rapporti commerciali tra TECH ITALIA SRL ed i Rivenditori sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta. Anche l'inserimento di un ordine on-line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni. Qualsiasi persona che agisce in nome del Rivenditore lo rappresenterà e impegnerà nei confronti di TECH ITALIA SRL, dal momento che il Rivenditore stesso è direttamente responsabile della conservazione riservata e dell'uso della propria password personale.

2. Esecuzione degli ordini

Gli ordini possono essere eseguiti autonomamente sul sito Redgaming.it. 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 oppure generati dal personale di Redgaming nel caso di quotazioni personalizzate e concordate a mezzo preventivo. Alla convalida dell'ordine un'e-mail sarà inviata ai Rivenditori per confermare la registrazione dello stesso.

3. Informazioni sui prodotti e sui servizi

Le immagini dei prodotti riportate sul sito sono escluse dal presente ambito contrattuale in quanto non sono da considerarsi come perfettamente rappresentative dei prodotti e delle loro caratteristiche (es. colore, dimensione e accessori presenti in figura). Tutte le informazioni e le schede tecniche dei prodotti sono fornite dai produttori e dai fornitori di TECH ITALIA SRL. Per questa ragione si declina ogni responsabilità in merito ad inesattezze o modifica delle specifiche operate dagli stessi.

4. Prezzi

I prezzi di vendita indicati sul Sito sono espressi compreso IVA e non includono le spese di spedizione. Le spese di consegna sono sempre a carico dei Rivenditori e sono fatturate alla fine dell'ordine. TECH ITALIA SRL si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, ma si impegna in ugual misura ad applicare i prezzi indicati sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine.

5. Disponibilità

Gli ordini dei Rivenditori sono soddisfatti nei limiti della quantità di prodotti disponibili. Nel caso che solamente alcuni dei prodotti ordinati non siano disponibili, l'ordine sarà spedito al Rivenditore non appena la disponibilità di tutti i prodotti sarà soddisfatta.

6. Modalità di consegna

I prodotti acquistati saranno consegnati da Redgaming all'indirizzo di spedizione indicato dal Rivenditore al momento dell'ordine. I tempi necessari per la consegna sono indicati nelle singole schede prodotto. I tempi necessari per la consegna indicati sul nostro sito sono indicativi e sono suscettibili di modifiche. Eventuali ritardi di consegna non possono essere mai motivo di annullamento dell'ordine. Ricordiamo altresì ai Rivenditori che i corrieri eseguono il trasporto e la consegna dei prodotti solamente durante i giorni lavorativi (sabato e domenica esclusi). Redgaming non potrà essere considerato come responsabile delle conseguenze dovute ad un eventuale ritardo nella consegna o allo smarrimento o danneggiamento dell'ordine da parte del corriere.

Cosa fare al momento della consegna :

- 1. Verificare che il pacco sia in buone condizioni. Nel caso non si riscontrino problemi, accettare la consegna
- 2. In caso di danni apparenti, accettare la spedizione con riserva di controllo “specificata” (collo scondizionato, collo chiuso con nastro del corriere, collo bagnato, etc). In caso di impossibilità a ritirare la spedizione nelle modalità descritte, rifiutare la consegna ed inviare un'e-mail a info@redgaming.it descrivendo l'accaduto nelle 48 ore successive indicando il riferimento ordine

7. Pagamenti

Redgaming mette a disposizione dei propri Rivenditori le seguenti possibilità di pagamento: carta di credito, bonifico bancario anticipato.

8. Diritto di recesso

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa stabilisce che i Rivenditori che effettuano acquisti su questo sito non potranno in alcun modo esercitare il diritto di recesso.

9. Condizioni generali di garanzia

Il periodo di garanzia per i beni materiali è di 12 mesi. Durante il periodo di garanzia il servizio assistenza tecnica Redgaming ripristinerà, sostituirà o rimborserà i prodotti che manifestano guasti che risultino da difetti di fabbricazione o di materiali ad eccezione dei prodotti che godono di assistenza tecnica diretta presso la casa madre. La modalità di risoluzione degli RMA è di esclusiva competenza della casa madre che deciderà se un prodotto è da riparare, sostituire o rimborsare. Il servizio assistenza tecnica Redgaming non è in alcun caso responsabile per ritardi o modalità di chiusura delle pratiche. Le spese di sostituzione dei prodotti in garanzia sono a carico del servizio assistenza tecnica Redgaming. Le spese di trasporto verso il servizio assistenza tecnica Redgaming sono a carico del Rivenditore. Il Rivenditore, previa autorizzazione (vedi procedura RMA), deve far pervenire al servizio assistenza tecnica Redgaming il prodotto con allegato una spiegazione dettagliata del problema. L'obbligo di garanzia decade se:

- a. Il Rivenditore modifica o ripara i prodotti oppure li fa modificare o riparare da terze parti non autorizzate da TECH ITALIA SRL
- b. Il Rivenditore utilizza il prodotto per scopi diversi da quelli normalmente previsti e/o lo espone a condizioni diverse da quelle di normale utilizzo
- c. Il Rivenditore utilizza o mantiene quanto fornito in modo sbagliato, negligente o improprio
- d. Il numero di serie originale è stato rimosso, danneggiato o illeggibile

L'obbligo di garanzia di Redgaming non è applicabile:

- a. ai prodotti non forniti da Redgaming
- b. se i difetti sono il risultato della normale usura
- c. se i difetti risultano da cause esterne quali fuoco o acqua, fulmini, sinistri, azioni moleste
- d. se i difetti sono il risultato di (o vengono simulati da) un virus informatico
- e. se i difetti sono il risultato o sono in relazione ad un collegamento con prodotti di altri costruttori

Le modalità di assistenza del materiale per riparazione possono essere richieste all'indirizzo e-mail info@redgaming.it.

10. Controversie e responsabilità

Queste condizioni generali sono regolate dalle leggi italiane. Per tutte le controversie risultanti dall'interpretazione e/o dall'esecuzione di queste condizioni generali sarà competente il foro di Milano.

TECH ITALIA SRL non potrà essere ritenuta responsabile in caso di non finalizzazione del contratto per cause di forza maggiore, di scioperi totali o parziali dei corrieri utilizzati, di indisponibilità dei prodotti. Redgaming non potrà inoltre essere ritenuta responsabile di eventuali danni indiretti, perdite finanziarie e/o economiche e spese che potrebbero essere causati dall'acquisto di un prodotto sul sito. TECH ITALIA SRL non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze risultanti da un utilizzo improprio dei prodotti venduti sul sito. L'impossibilità totale di utilizzare i prodotti ordinati, in particolar modo a causa di incompatibilità materiali, non potrà essere motivo di rimborso o risarcimento o chiamata in causa delle responsabilità di TECH ITALIA SRL. Dei link web presenti sul sito possono rinviare i Rivenditori verso dei siti esterni. TECH ITALIA SRL non è responsabile del contenuto di detti siti, anche nel caso in cui gli stessi non rispettino le disposizioni legali e regolamentari in vigore.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. le Parti approvano specificatamente le clausole di cui sopra, qui di seguito richiamate e riassunte:
3) Informazioni sui prodotti e sui servizi; 5) Disponibilità; 6) Modalità di consegna; 8) Diritto di recesso; 9) Esclusione di responsabilità
Condizioni generali di garanzia; 10) Controversie e responsabilità.

TECH ITALIA SRL
Via Jacopo Dal Verme 7
20159 MILANO
PIVA 03134160641

Cliente (timbro e firma)

Luogo e data
